



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Итоги работы ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара» за 2019 год и приоритетные направления деятельности в 2020 году

Докладчик – директор ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара»

Южина Марина Владимировна



Предмет, цели и направления деятельности ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара»



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Учреждение создано в целях удовлетворения общественных потребностей в социальном обслуживании населения, включая оказание отдельным категориям граждан, семьям с детьми, пожилым гражданам и инвалидам, нуждающимся в социальном обслуживании, помощи в реализации законных прав и интересов, а также осуществления социальной защиты населения.

Для достижения поставленной цели Учреждение осуществляет:

1. Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме.
2. Предоставление срочных социальных услуг.
3. Осуществление социального сопровождения в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Предоставление социальных гарантий и оказание социальной помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Коми.
5. Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Коми.





Структура ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара»



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Государственное бюджетное учреждение Республики Коми
«Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»
(ул. Ленина, 50)

Руководство

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ (ул. Ленина, д. 50)		ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ (Октябрьский пр., д. 124)
❖ Отдел предоставления мер социальной поддержки и социальной помощи	❖ Финансово-экономический отдел; ❖ Отдел бухгалтерского учета; ❖ Отдел правовой и кадровой работы; ❖ Отдел информационно-аналитической и организационной работы; ❖ Отдел автоматизации; ❖ Отдел размещения государственного заказа; ❖ Хозяйственный отдел.	❖ Организационно-консультативное отделение №1 (Октябрьский пр., 124)
❖ Отдел социальных гарантий		❖ Организационно-консультативное отделение №2 (ул. Карла Маркса, 227)
❖ Отдел социальных выплат		❖ Социально-реабилитационное отделение № 1 ✓ Функциональная квартира для инвалидов (ул. Тентюковская, д. 103)
❖ Отдел адресной помощи		❖ Отделение разработки и реализации программ ✓ Пункт проката технических средств реабилитации (ул. Тентюковская, д. 103)
❖ Отдел предоставления компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг		❖ Социально-реабилитационное отделение № 3 (ул. Лесозаводская, 15)
❖ Отдел предоставления субсидий по оплате жилого помещения и коммунальных услуг		Хозяйственный отдел



2019 год в Республике Коми Год наставничества



С 2014 г. в Учреждении создана
система наставничества над специалистами,
что позволяет улучшить адаптацию работника
и способствует закреплению кадров:

- 2016 г. наставничество велось над 36 специалистами;
- 2017 г. наставничество велось над 14 специалистами;
- 2018 г. наставничество велось над 27 специалистами;
- 2019 г. наставничество велось над 17 специалистами.



- комфортный психологический климат
- рост эффективности «НОВЧИКА»
- включение в группу «наш человек»



Повышение квалификации



Вид обучения (подготовка, переподготовка, повышение квалификации, семинар и т.п.)	Количество работников обучившихся (чел.)		Соот- ношение	Из них:			
				Руководитель, заместители, нач. отделов, заведующие отделениями		Специалисты	
	2018 год	2019 год		2018 год	2019 год	2018 год	2019 год
							
Повышение квалификации	7	39	+32	7	12	-	27
Профессиональная переподготовка	7	1	-6	2	1	5	-
Краткосрочные курсы, семинары	41	5	-36	8	3	33	2
Курсы по охране труда	-	2	+2	-	1	-	1
ИТОГО:	58	47	-11	17	17	41	30
Списочный состав	168	174					



ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»

Предоставление государственных услуг

Количество обратившихся человек в отдел предоставления мер социальной поддержки и социальной помощи за 2017-2019 гг.



Вид выплаты	2017 год	2018 год	2019 год
Предоставление субсидий	39	3293	4697
Предоставление социальных гарантий	20026	16229	14776
Предоставление государственной социальной помощи	9372	6868	6767
Предоставление соц. гарантий семьям, имеющим детей	6149	4743	4094
Предоставление компенсаций	2158	2016	1673
Выдача удостоверений	2298	2119	1912
Количество выданных вкладышей к удостоверению	129	258	309
Количество выданных справок	8882	7189	6644
Количество консультаций	20297	19916	18990
Количество консультаций по телефону	21743	21560	22935
Количество подготовленных запросов	1408	1225	2867
Инвентаризация и формирование дел	3441	2966	1301



Количество консультаций 2017-2019 гг.



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара



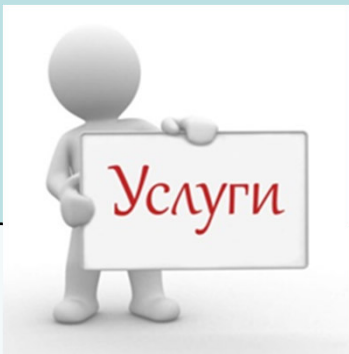


ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»

Предоставление государственных услуг



Взаимодействие с ГАУ РК «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг в Республике Коми»

 Количество государственных услуг	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	
	<i>МФЦ</i>	<i>МФЦ</i>	<i>МФЦ</i>	<i>МФЦ</i>	<i>Центр</i>
	2813				
		3552			
			5317	10190	35551
				22,3%	77,7%



Предоставление государственных услуг



Наименование государственной услуги	Количество принятых заявлений в 2019 году			
	<i>МФЦ</i>	<i>%</i>	<i>Центр</i>	<i>%</i>
1. Предоставление МСП по ЖКУ	1099	8,8	11354	91,2
2. Предоставление республиканской ежемесячной выплаты	665	10	6009	90
3. Присвоение званий, выдача удостоверений, дубликатов удостоверений	1028	34,1	1984	65,9
4. Предоставление субсидии на оплату ЖКХ	1778	24,9	5362	75,1
5. Признание семьи или одиноко проживающего гражданина малоимущим и назначение всех видов ГСП, региональная социальная доплата к пенсии	2440	35,7	4396	64,3
6. Назначение и выплата гос. пособий гражданам, имеющим детей	2564	33,3	5141	66,7
7. Выдача сертификата на получение регионального семейного капитала и распоряжение средствами РСК	518	41,8	722	58,2
8. Иные выплаты	98	14,4	583	85,6
ИТОГО	10190	22,3	35551	77,7



Предоставление государственных услуг

Количество получателей государственных услуг ТЦСЗН



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

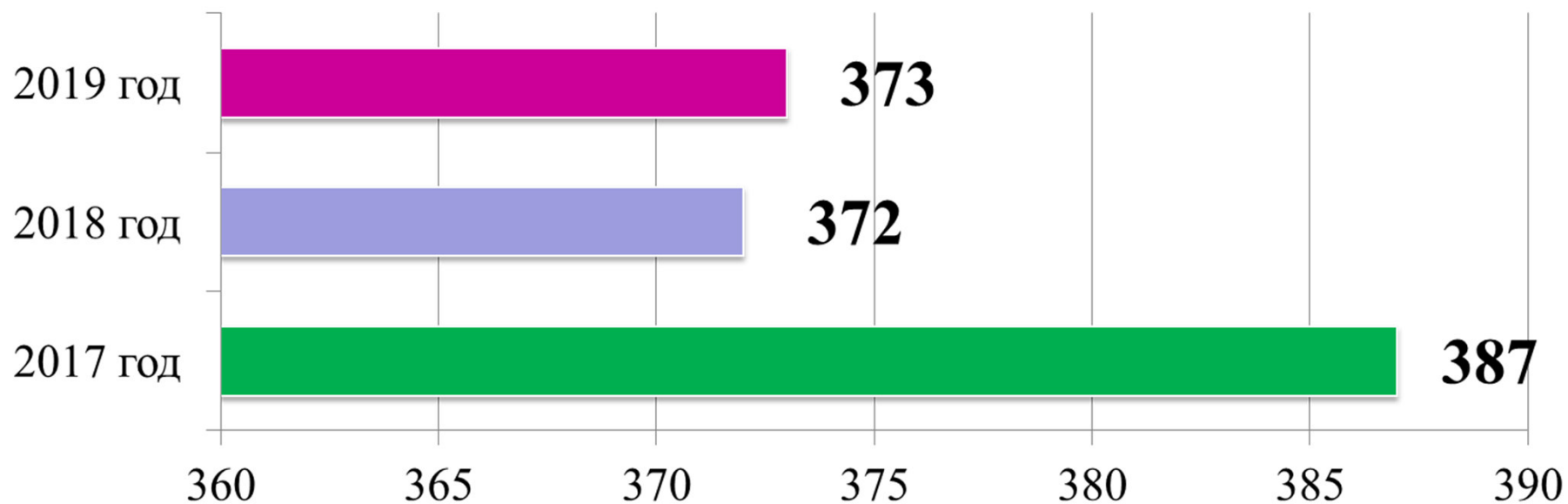
Вид выплаты	2017 год	2018 год	2019 год	% + / - к 2019 году
Республиканская ежемесячная денежная выплата	25729	26125	26295	+0,7
Компенсация на оплату ЖКУ по федеральному законодательству (на 31.12.2019г.)	13229	12679	12365	-2,5
Компенсация на оплату ЖКУ по республиканскому законодательству (на 31.12.2019г.)	38620	39005	39505	+1,3
Пособие семьям, имеющим детей по Закону РК №57-РЗ	2114	1845	1890	+2,4
Пособие семьям, имеющим детей по Федеральному Закону №81-ФЗ	1424	1304	1286	-1,4
Получатели региональной социальной доплаты к пенсии	3889	4085	4264	-8,8
Семьи, имеющие статус малоимущей (на 31.12.2020г.)	2550	2256	2495	+11
Питание учащимся из малоимущих семей	2834	2587	2798	+8
Проезд учащихся из многодетных семей	1827	1954	1238	-37
Федеральная ежегодная выплата Почетным донорам России (СССР)	995	997	999	+0,2
Региональный семейный капитал	387	372	373	+0,3
Число получателей субсидий на оплату ЖКУ (на 31.12.2019г.)	3115	2895	2898	+0,1
Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка	-	301	813	+170



Численность граждан, обратившихся за получением сертификата



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара



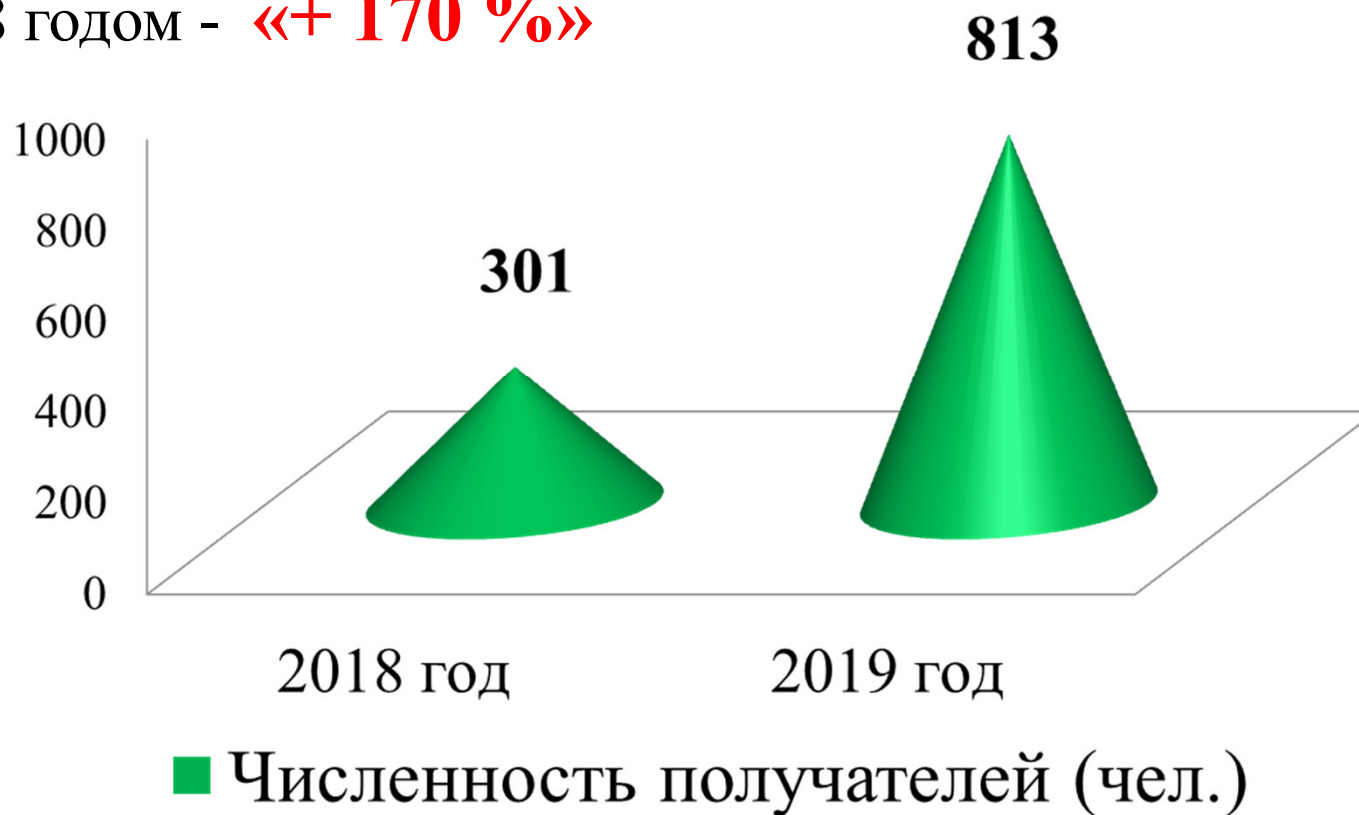


ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»

Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка



% отклонения 2019 года по сравнению
с 2018 годом - **«+ 170 %»**

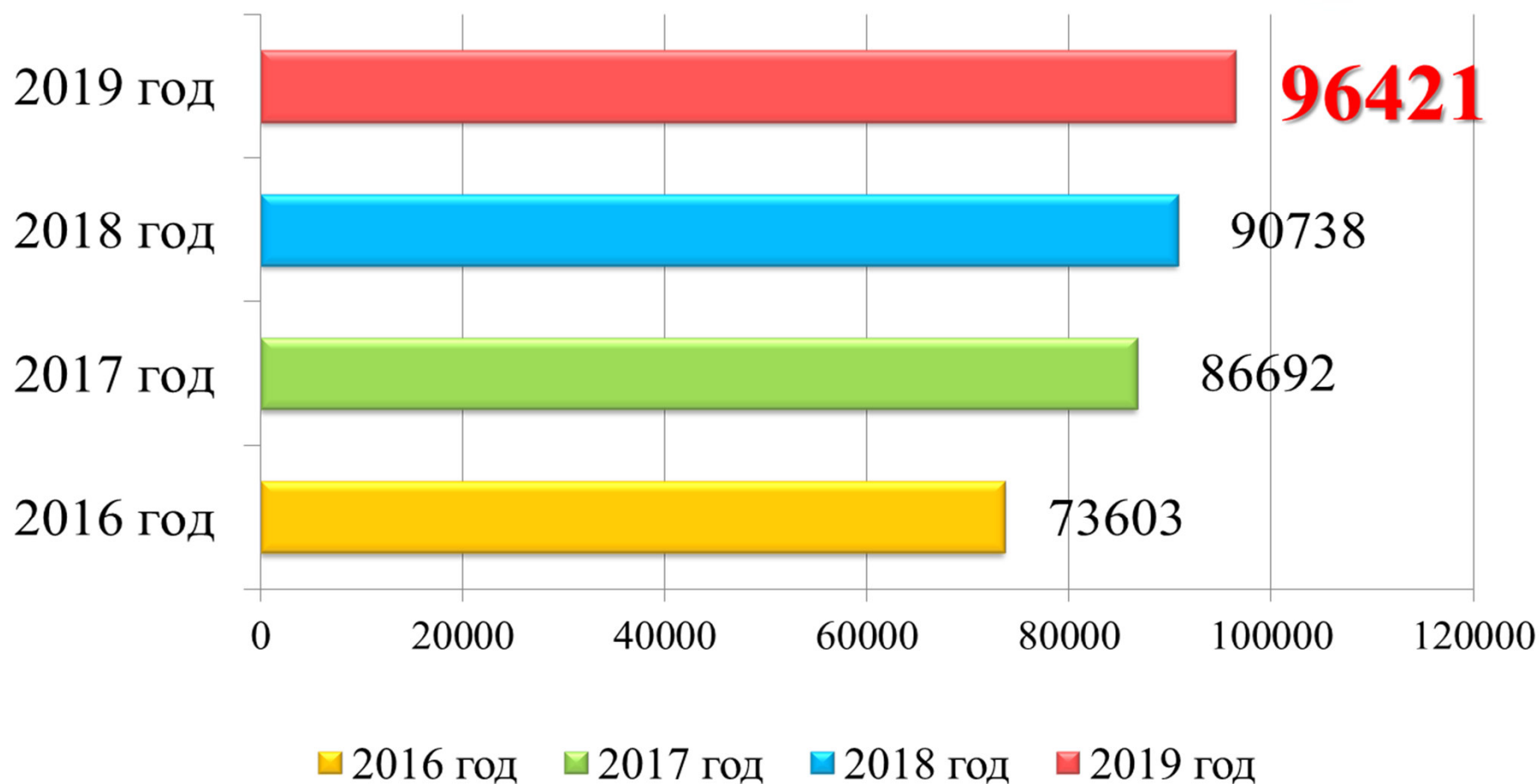




Документооборот Учреждения

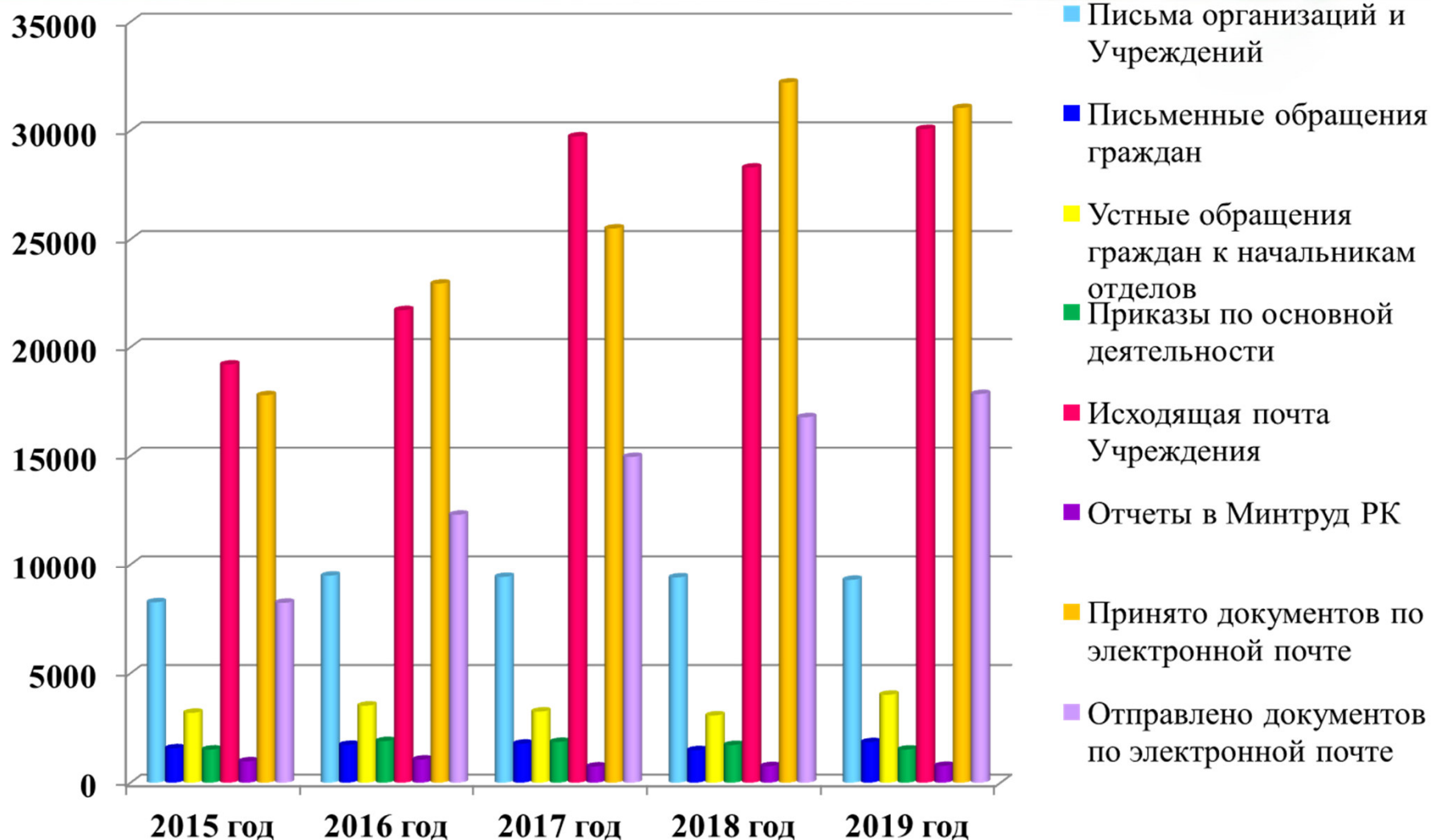


Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара





Документооборот Учреждения





ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»

Информационная деятельность Учреждения



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Вид мероприятия	Количество единиц			
	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Количество размещенных материалов в группах ВКонтакте (Учреждения, Администрации, Минтруд, РЦРСТ, ЦСПСиД и т.д.)/ на официальном сайте Учреждения	547 / 193	910 / 890	1257 / 747	1404 / 1001
Информационные публичные мероприятия и встречи с населением	423	233	225	292



 **В контакте**



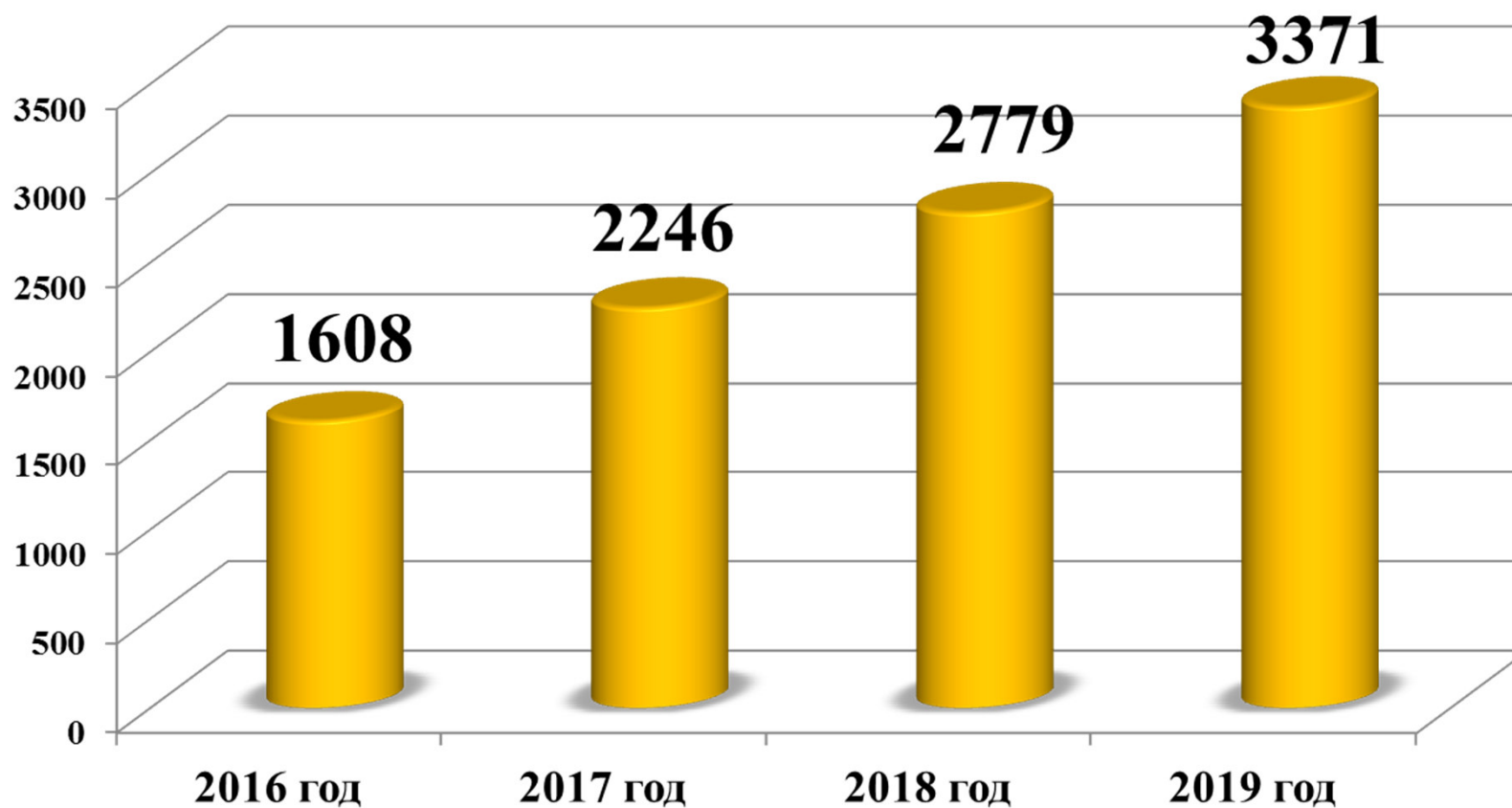


ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»

Информационная деятельность Учреждения



Количество подписчиков в группе Учреждения ВКонтакте





ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»

Информационная деятельность Учреждения



Показатели посещаемости группы Учреждения ВКонтакте

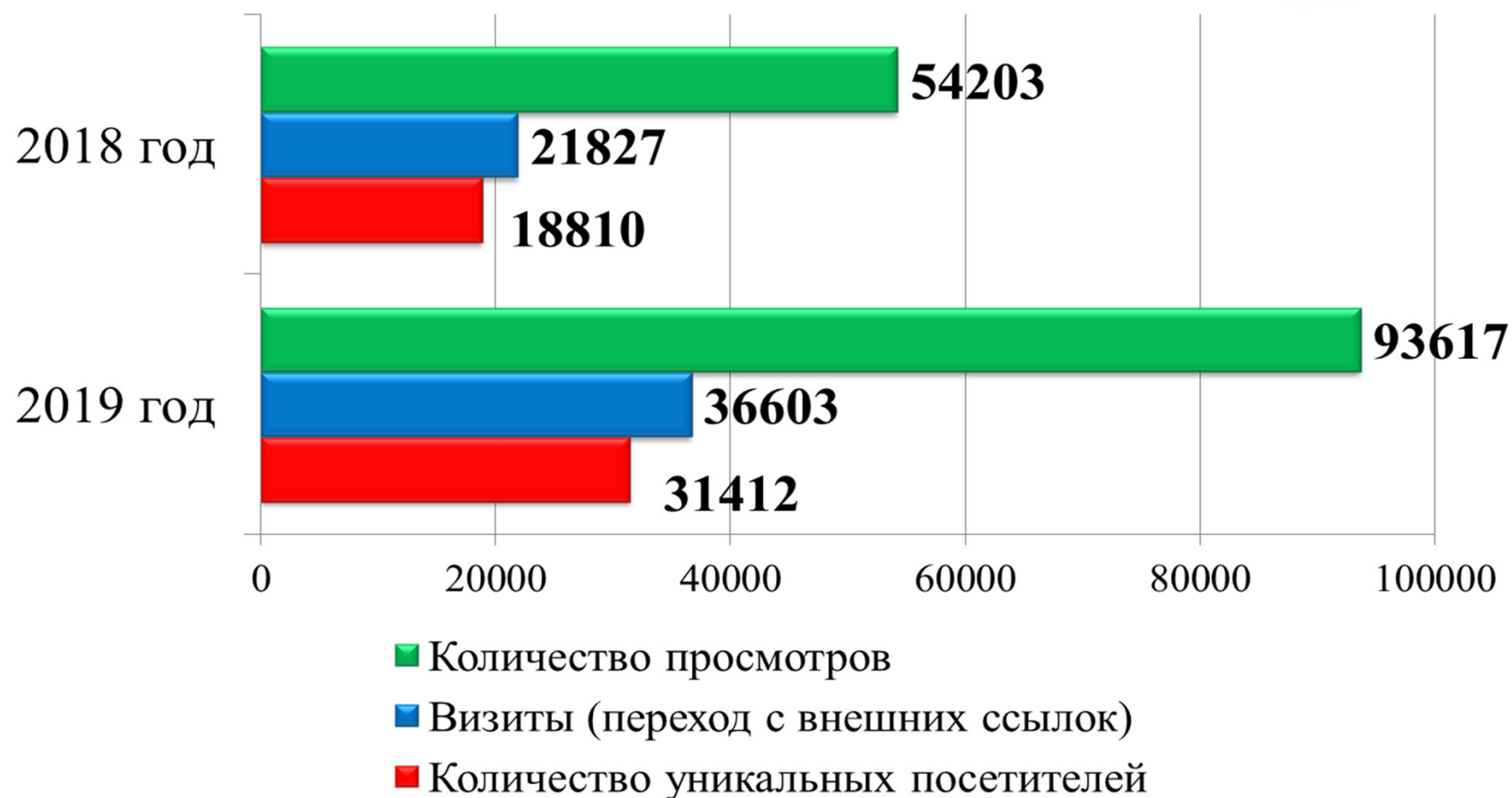




Информационная деятельность Учреждения



Показатели посещаемости официального сайта Учреждения





ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»

Социальное обслуживание

Выполнение государственного задания 2017-2019 гг.



Год	План	Факт	% выполнения
2017 г.	705	825	117
2018 г.	1227	1435	117
2019 г.	1013	1041	102

Количество обслуженных граждан 2017-2019 гг. (по одинарному учету)

Наименование отделения	2017 год	2018 год	2019 год
СРО №1 (Тентюковская,103)	162	389	155
СРО №2 (Белинского,7)	88	78	-
СРО №3 (Лесозаводская,15)	259	291	303
ОКО №1 (Октябрьский пр.,124)	67	237	38
ОКО №2 (К.Маркса, 227)	270	513	402
ОРИПП (Тентюковская,103)	-	33	201
Итого	825	1435	1041



ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»

Социальное обслуживание

Предоставление социальных услуг 2017-2019 гг.



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Наименование отделения	2017 год	2018 год	2019 год	% увеличения / уменьшения
СРО №1	14403	14335	16469	+15
СРО №2	8843	9180	-	-
СРО №3	9910	14080	27728	+97
ОКО №1	164	371	51	-86
ОКО №2	883	803	521	-35
ОРИПП	-	59	373	-
ИТОГО	34203	38828	45142	+16

Предоставление иных услуг 2017-2019 гг.

Наименование отделения	2017 год	2018 год	2019 год	% увеличения / уменьшения
Услуги по массажу	4539	3346	3547	+6
Социальное такси	640	797	615	-23
Прокат ТСР (дней проката)	37052	29623	27850	-6
Присмотр	-	57	-	-
ИТОГО	42231	33823	32012	-5%



ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»

Социальное обслуживание



Патронаж
получателей социальных услуг на дому
в соответствии с приказом Министерства труда, занятости
и социальной защиты Республик Коми
от 18.05.2018г. №733

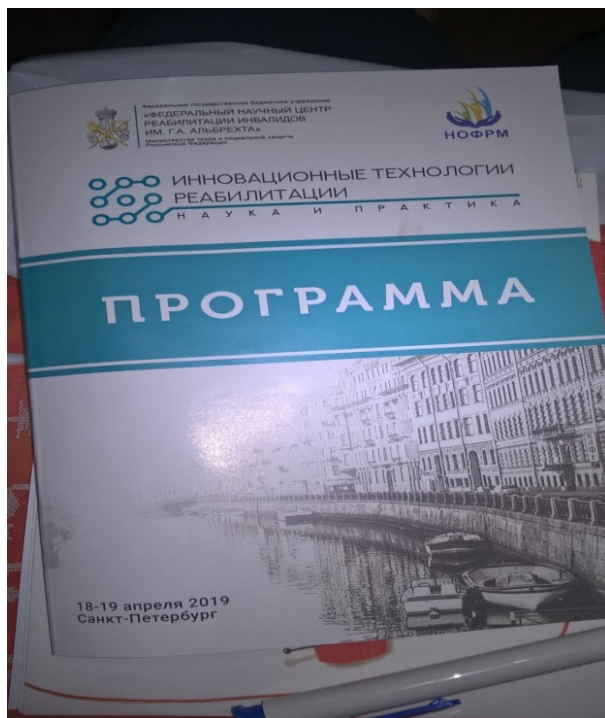
Период	Общее количество получателей услуг	Пройдено в ходе патронажа без пересмотра ИППСУ	Пересмотр ИППСУ	Вновь принятых	Закрытых ИППСУ	Охват		
						план	факт	
2018 год	951	482	156	187	115	100%	940	99%
2019 год	925	417	271	166	66	100%	920	99%



Участие в конференциях и форумах



- ✓ Международная научно-практическая конференция «Инновационные технологии реабилитации: наука и практика». ФГБУ «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта», *апрель 2019 года, г. Санкт-Петербург;*
- ✓ 1 Съезд социальных работников Сибири, *апрель 2019 года, г. Кемерово*





Участие в конференциях и форумах



- ✓ Научно-практическая конференция «Долговременный уход: «Фокус на деменцию» по инициативе Правительства Ленинградской области, ФГБОУ ВО «Северо-Западного государственного медицинского Университета им. И.И. Мечникова» *октябрь 2019 года, г. Санкт-Петербург.*
- ✓ Торжественная церемония награждения победителей XV Конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ», *ноябрь 2019 года, г. Усинск* («Музыкальная гостиная» для проведения мероприятий социокультурной реабилитации граждан с инвалидностью трудоспособного возраста»)





Независимая оценка качества



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара



Поиск информации
об учреждениях



Результаты
независимой оценки



Перечни
услуг и работ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации
о государственных (муниципальных)
учреждениях

Версия для слабовидящих

Выберите ваш регион

Не задано

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КОМИ
"ЦЕНТР ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА СЫКТЫВКАРА"

Полная информация об учреждении

Результаты независимой оценки

Размещено
(03.12.2019):

[МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ КОМИ](#) (по данным за 2019 год)

Оценка
проведена:

[Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при Министерстве
Труда, занятости и социальной защиты Республики Коми](#)

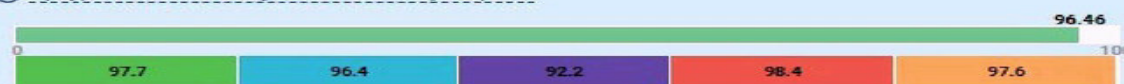
Итоговая оценка в группе «Организации полустационарной формы
обслуживания»

★ 144 место в Российской Федерации среди 1050 организаций

★ 7 место в [Сыктывкаре](#) среди 26 организаций

Значения по критериям оценки

☑ Средневзвешенная сумма по всем критериям



- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий предоставления услуг
- Доступность услуг для инвалидов
- Доброжелательность, вежливость работников организаций
- Удовлетворенность условиями оказания услуг

Контактная информация

Услуги и работы

Независимая оценка

Оцен



Независимая оценка качества



Среднее значение показателей по пяти общим критериям

Учреждения составляет – 96,46 баллов.

- «Открытость и доступность информации об организации» – **97,7 баллов;**
- «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - **96,4 баллов;**
- «Доступность услуг для инвалидов» - **92,2 баллов;**
- «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» – **98,4 баллов;**
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - **97,6 баллов.**

Итоговая оценка ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара»

в группе «организации полустационарной формы обслуживания»:

7 место в Республике Коми **среди 26 организаций;**

144 место в Российской Федерации **среди 1050 организаций.**



Работа Попечительского совета



- В соответствии с п.13 Положения о Попечительском совете, утвержденного приказом ГБУ РК ЦСЗН г. Сыктывкара от 29 марта 2018 г №83 **Попечительский совет Учреждения создается на 5 лет.**

Попечительский совет в Учреждении был создан в 2015 году.

Наиболее **масштабные социальные проекты**,
которые удалось реализовать в Учреждении с помощью
Попечительского Совета за 5 лет:

- **«Фото на память»;**
- **«Музыкальная гостиная** для граждан с инвалидностью трудоспособного возраста»;
- **«Добрый город Сыктывкар»;**
- Смотр-конкурс **«Лучшее портфолио – 2018»;**
- **Смотр-конкурс по благоустройству** и озеленению территорий подразделений Центра.





Цели и задачи



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Обеспечить исполнение публичных обязательств перед физическими лицами (мер социальной поддержки, государственной социальной помощи и государственных социальных гарантий) в полном объеме и в установленные сроки.

Обеспечить результативное и эффективное использование средств, предусмотренных в республиканском бюджете РК на реализацию федеральных и республиканских законодательных актов, а также субсидий на выполнение государственного задания и иные цели.

Обеспечить выполнение государственных заданий на оказание государственных работ Учреждением.



Цели и задачи



Организовать оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта согласно плановый показателей.

Внедрить технологию «Бережливое производство» в деятельность Учреждения.

Проводить информирование населения о деятельности Учреждения, о предоставлении социального обслуживания, мер социальной поддержки. Внедрять новые формы информирования.

Продолжить непрерывное повышение квалификации кадров в системных формах.