



Итоги работы ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара» за 2020 год и приоритетные направления деятельности в 2021 году

Предмет, цели и направления деятельности ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара»



Учреждение создано в целях удовлетворения общественных потребностей в социальном обслуживании населения, включая оказание отдельным категориям граждан, семьям с детьми, пожилым гражданам и инвалидам, нуждающимся в социальном обслуживании, помощи в реализации законных прав и интересов, а также осуществления социальной защиты населения.

Для достижения поставленной цели Учреждение осуществляет:

1. Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме.
2. Предоставление срочных социальных услуг.
3. Осуществление социального сопровождения в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Предоставление социальных гарантий и оказание социальной помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Коми.
5. Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Коми.

Структура ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара» по состоянию на 01.01.2021 г.



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Государственное бюджетное учреждение Республики Коми
«Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сыктывкара»
(ул. Ленина, 50)

Руководство

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ**
(ул. Ленина, д. 50)

- ❖ Отдел предоставления мер социальной поддержки и социальной помощи
- ❖ Отдел социальных гарантий
- ❖ Отдел социальных выплат
- ❖ Отдел адресной помощи
- ❖ Отдел предоставления компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг
- ❖ Отдел предоставления субсидий по оплате жилого помещения и коммунальных услуг

- ❖ Финансово-экономический отдел;
- ❖ Отдел бухгалтерского учета;
- ❖ Отдел правовой и кадровой работы;
- ❖ Отдел информационно-аналитической и организационной работы;
- ❖ Отдел автоматизации;
- ❖ Отдел размещения государственного заказа;
- ❖ Хозяйственный отдел.

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ**
(Октябрьский пр., д. 124)

- ❖ Организационно-консультативное отделение №1 (Октябрьский пр., 124)
- ❖ Организационно-консультативное отделение №2 (ул. Карла Маркса, 227)
- ❖ Социально-реабилитационное отделение № 1
 - ✓ Функциональная квартира для инвалидов (ул. Тентюковская, д. 103)
- ❖ Отделение разработки и реализации программ
 - ✓ Пункт проката технических средств реабилитации (ул. Тентюковская, д. 103)
- ❖ Социально-реабилитационное отделение № 3 (ул. Лесозаводская, 15)
- Хозяйственный отдел



С 2014 г. в Учреждении создана система наставничества над специалистами, что позволяет улучшить адаптацию работника и способствует закреплению кадров:

- 2016 г. наставничество велось над 36 специалистами;
- 2017 г. наставничество велось над 14 специалистами;
- 2018 г. наставничество велось над 27 специалистами;
- 2019 г. наставничество велось над 17 специалистами;
- 2020 г. наставничество велось над 12 специалистами.



Повышение квалификации



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Вид обучения (подготовка, переподготовка, повышение квалификации, семинар и т.п.)	Количество работников обучившихся (чел.)		Соот- ношение	Из них:			
				Руководитель, заместители, нач. отделов, заведующие отделениями		Специалисты	
	2019 год	2020 год		2019 год	2020 год	2019 год	2020 год
							
Повышение квалификации	39	19	-20	12	2	27	17
Профессиональная переподготовка	1	3	+2	1	-	-	3
Краткосрочные курсы, семинары	5	2	-3	3	1	2	1
Курсы по охране труда	2	5	+3	1	3	1	2
ИТОГО:	47	29	-18	17	6	30	23
Списочный состав	174	172					



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сытыкарка

Предоставление государственных услуг

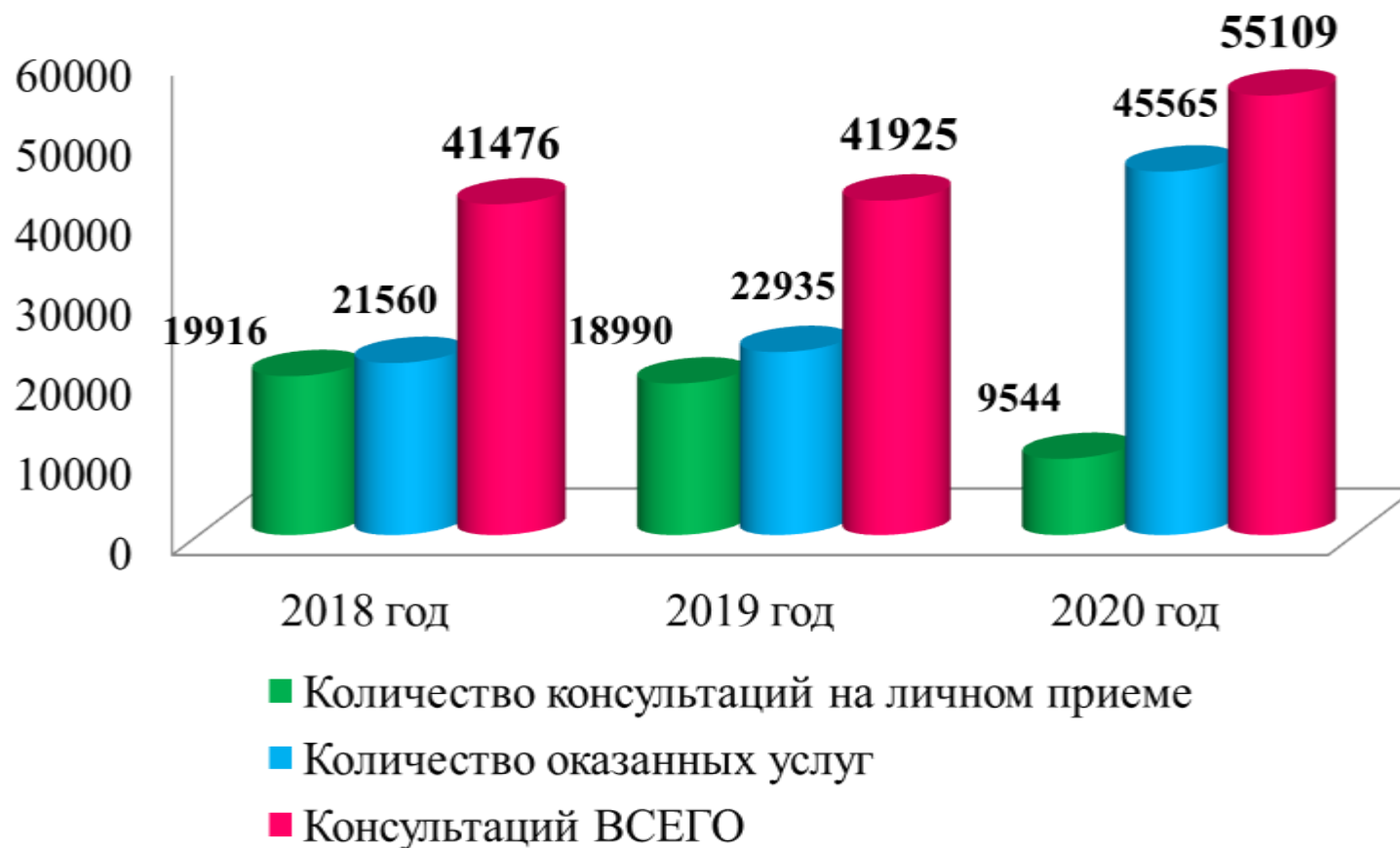
Количество обратившихся человек в отдел предоставления мер социальной поддержки и социальной помощи за 2018-2020 гг.

Вид выплаты	2018 год	2019 год	2020 год
Предоставление субсидий	3293	4697	2231
Предоставление социальных гарантий	16229	14776	9286
Предоставление государственной социальной помощи	6868	6767	6300
Предоставление соц. гарантий семьям, имеющим детей	4743	4094	5235
Предоставление компенсаций	2016	1673	397
Выдача удостоверений	2119	1912	1321
Количество выданных вкладышей к удостоверению	258	309	359
Количество выданных справок	7189	6644	5068
Количество консультаций	19916	18990	9544
Количество консультаций по телефону	21560	22935	45565
Количество подготовленных запросов	1225	2867	2583
Инвентаризация и формирование дел	2966	1301	655



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сытыткарка

Количество консультаций 2018-2020 гг.



Количество получателей мер социальной поддержки по категории «малоимущий»

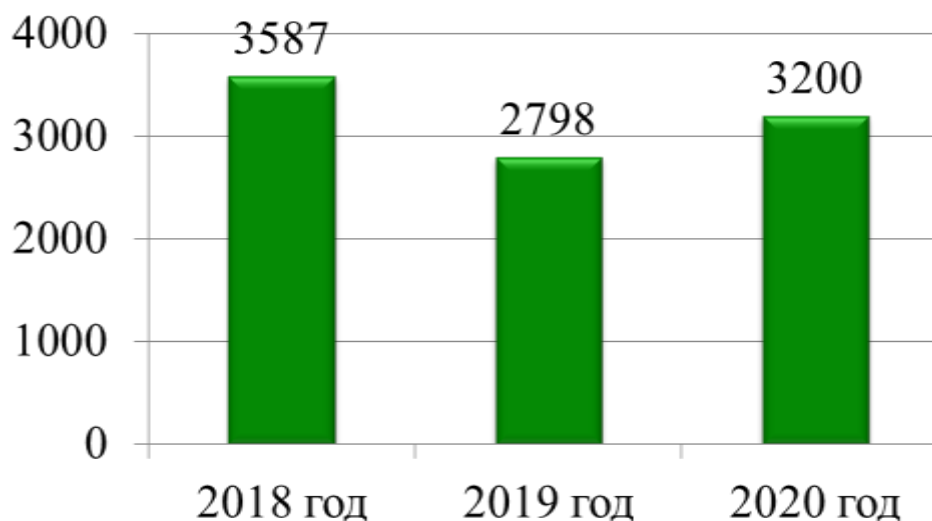
Количество назначений государственной социальной помощи малоимущим семьям,
малоимущим одиноко проживающим гражданам



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Период	Количество	Динамика, по отношению к предыдущему году
2018 год	20951	+ 5,6%
2019 год	25156	+ 20%
2020 год	24144	- 4%

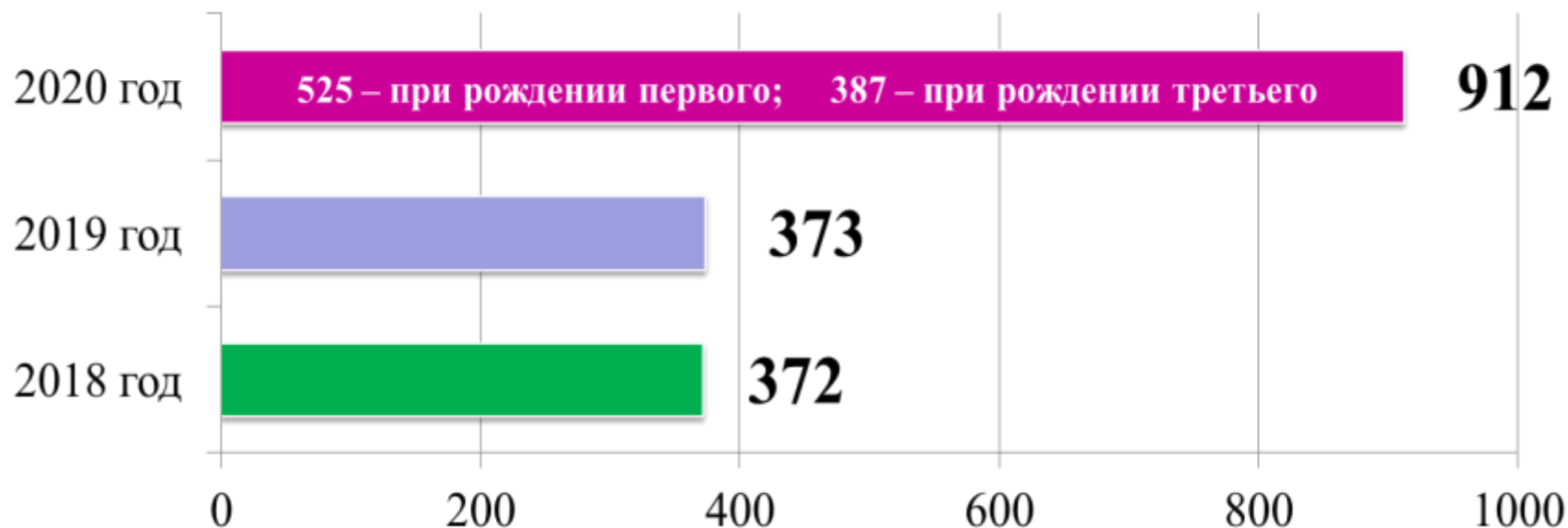
Численность семей (чел.), получающих ГСП на организацию питания
учащихся из малоимущих семей





Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сытыткара

Численность граждан, обратившихся за получением сертификата

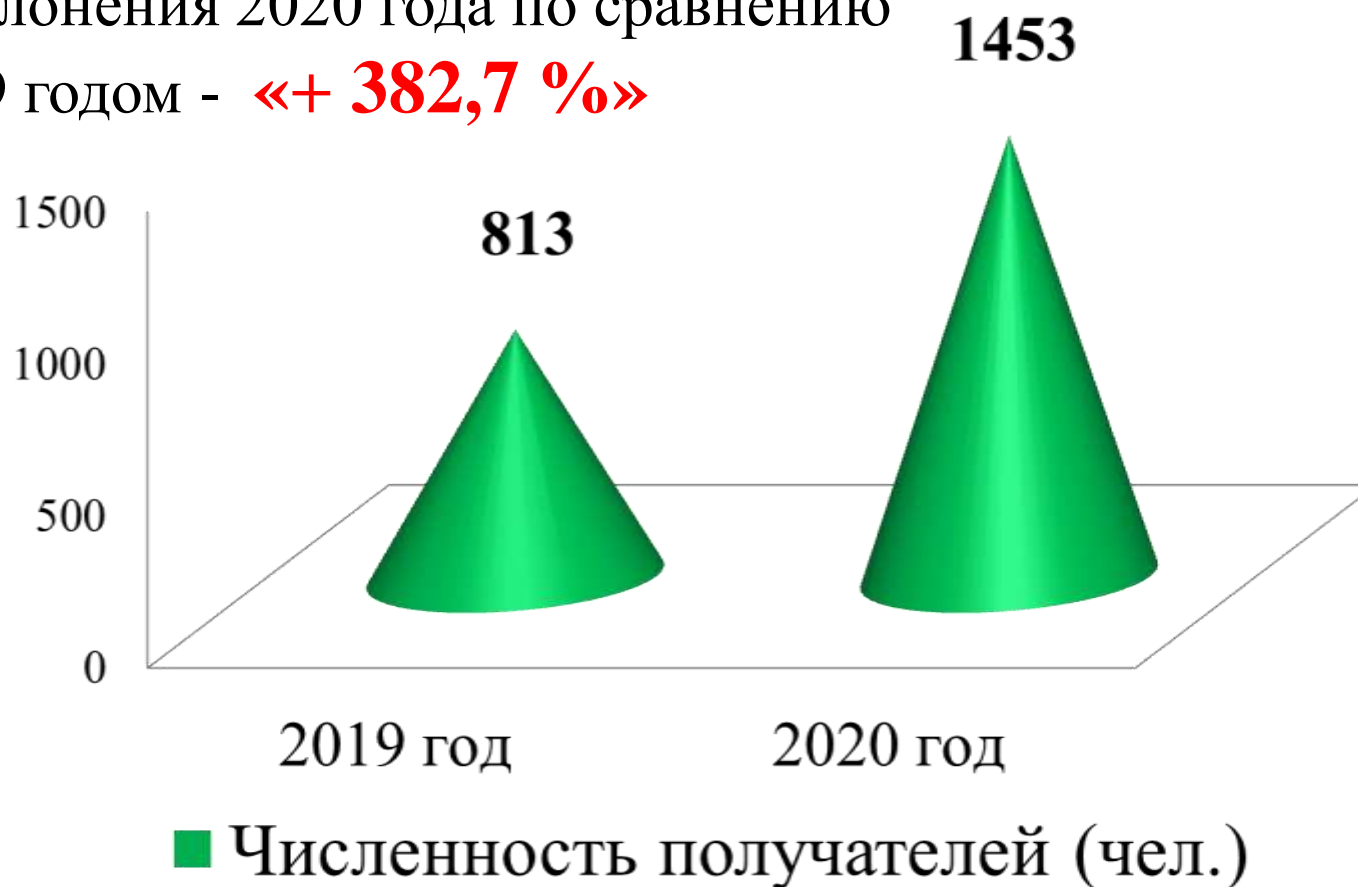


Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

% отклонения 2020 года по сравнению
с 2019 годом - **«+ 382,7 %»**



Ежемесячная денежная выплата семьям при рождении в них после 31 декабря 2012 года третьего и последующего ребенка



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сытыткара

% отклонения 2020 года по сравнению
с 2019 годом - **«- 92,8 %»**



■ 2018 год ■ 2019 год ■ 2020 год

Количество получателей

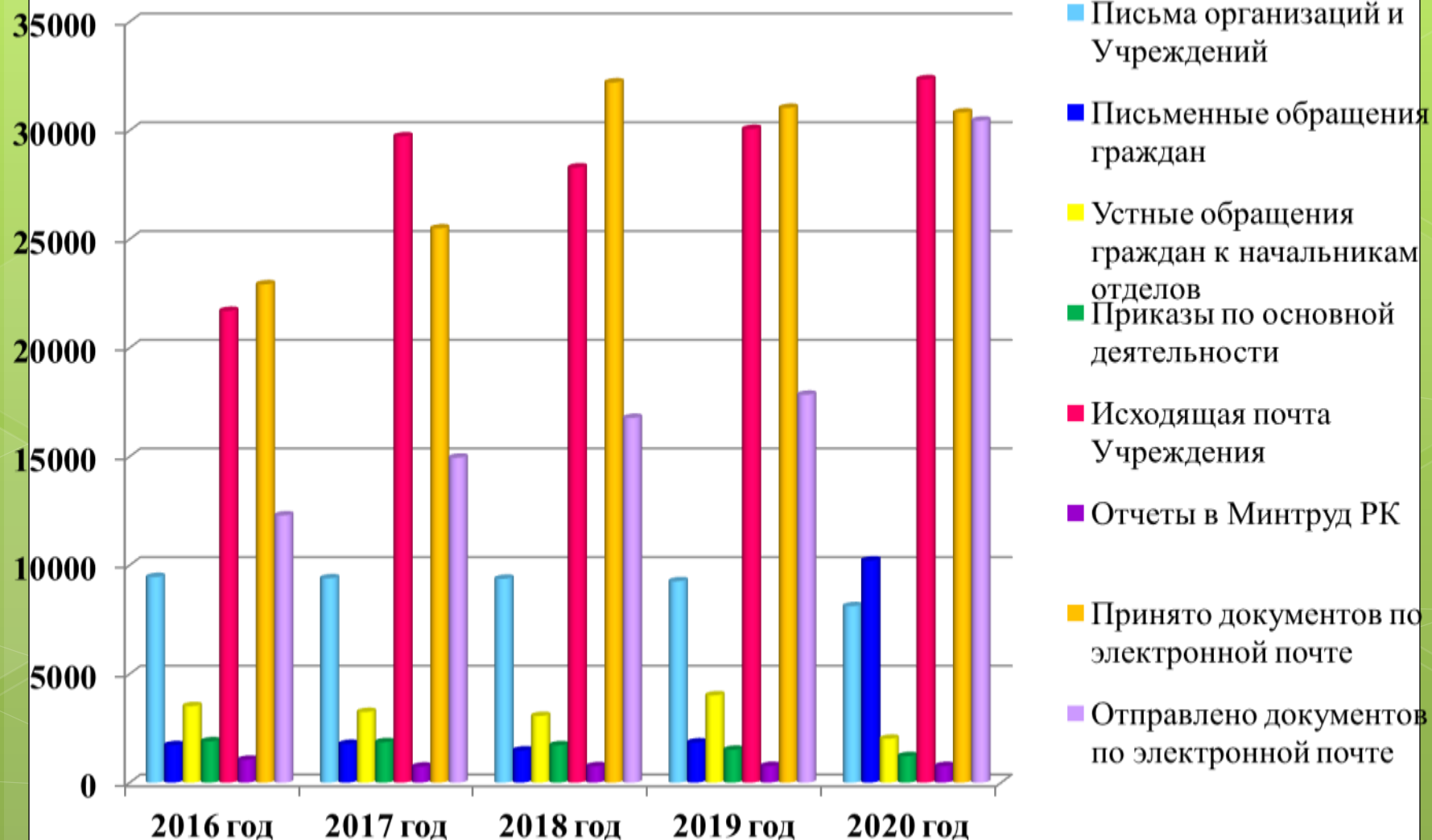
Документооборот Учреждения



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сытыткарка



Документооборот Учреждения



Информационная деятельность Учреждения



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Вид мероприятия	Количество единиц			
	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
Количество размещенных материалов в группах ВКонтакте (Учреждения, Администрации, Минтруд, РЦРСТ, ЦСПСиД и т.д.)/ на официальном сайте Учреждения	910 / 890	1257 / 747	1404 / 1001	1495 / 980
Информационные публичные мероприятия и встречи с населением	233	225	292	110



 **В контакте**

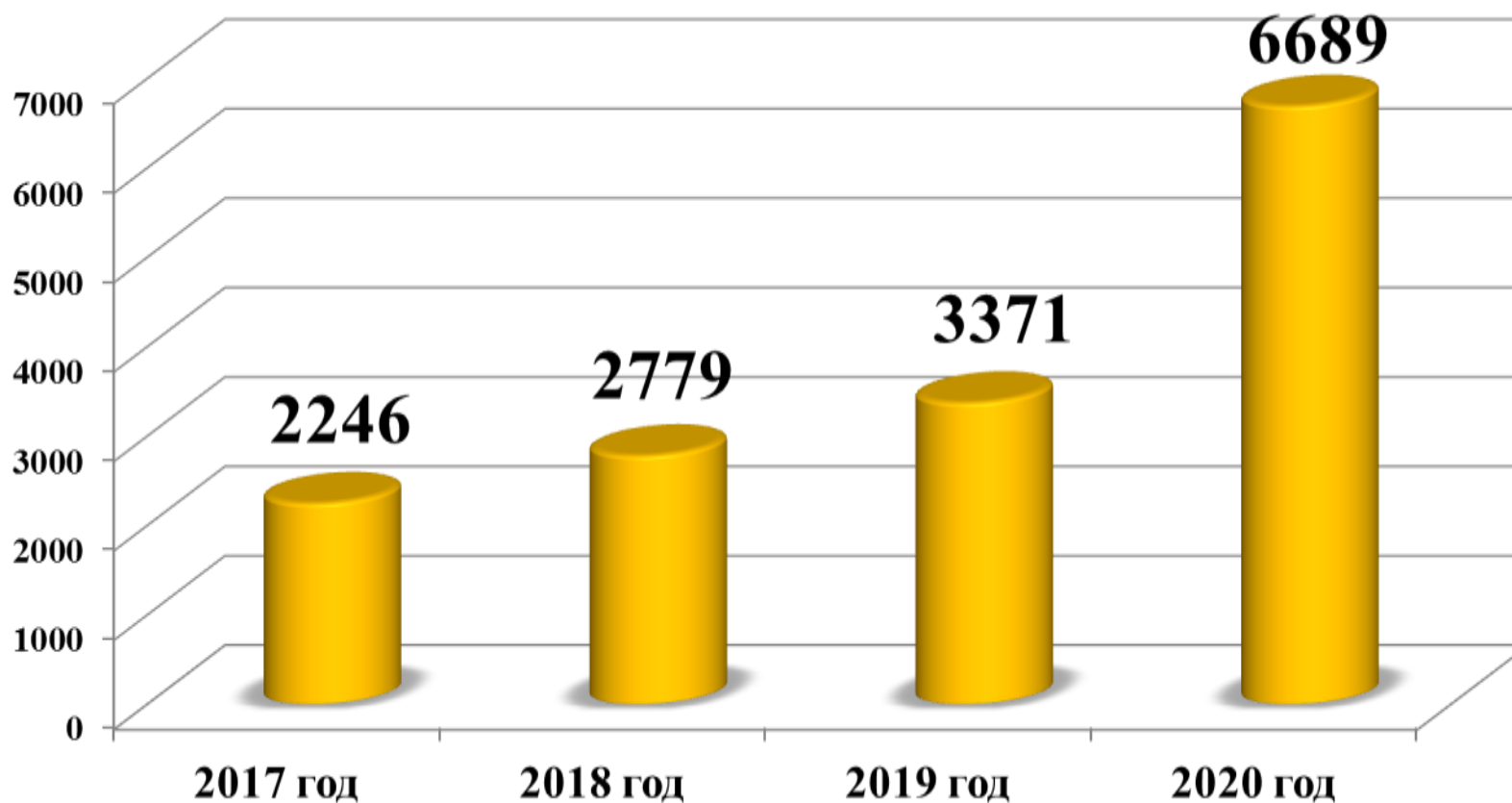


Информационная деятельность Учреждения



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Количество подписчиков в группе Учреждения ВКонтакте



Информационная деятельность Учреждения



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Показатели посещаемости группы Учреждения ВКонтакте



Информационная деятельность Учреждения



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Показатели посещаемости официального сайта Учреждения



Социальное обслуживание

Выполнение государственного задания 2018-2020гг.



Год	План	Факт	% выполнения
2018 г.	1227	1435	117
2019 г.	1013	1041	102
2020 г.	940	954	101,4

*Сравнительный анализ выполнения государственного задания
по количеству обслуженных граждан 2018-2020 гг. (по одинарному учету)*

Наименование отделения	2018 год	2019 год	2020 год
СРО №1 (Тентюковская,103)	389	155	189
СРО №2 (Белинского,7)	78	-	-
СРО №3 (Лесозаводская,15)	291	303	208
ОКО №1 (Октябрьский пр.,124)	237	38	105
ОКО №2 (К.Маркса, 227)	513	402	279
ОРИПП (Тентюковская,103)	33	201	179
Итого	1435	1041	954



Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Участие в конференциях и форумах

- ✓ Участие в конференции «Современные старшие» в г. Санкт-Петербурге 11-12 февраля 2020г. по приглашению БФ «Добрый город Петербург» (Онищук Г.В.);
 - ✓ участие в онлайн-конференции «Старость: пространство возможностей. Качество жизни пожилого человека с деменцией», посвященной работе с пожилыми людьми с когнитивными расстройствами. (24.09.2020г. - специалисты ТЦСОН);
 - ✓ участие в онлайн-форуме «Живые инклюзивные практики» (г. Самара) в направлении: «Актив» (22.09.2020г. - 24.09.2020г. – Онищук Г.В., Суворова А.Н.).
- *В 2020 году сотрудники ТЦСОН приняли участие в 20 семинарах, обучающих курсах.*



Работа Попечительского совета

В соответствии с п.13 Положения о Попечительском совете,
утвержденного приказом ГБУ РК «ЦСЗН г. Сыктывкара» от 29 марта 2018г. №83
Попечительский совет Учреждения создается на 5 лет.

В 2020 году сформирован новый состав Попечительского совета.
Председателем избрана **Татьяна Ивановна Астарханова**,
директор
МАУДО «Дворец творчества детей и учащейся молодежи г. Сыктывкара».





Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Работа Попечительского совета

В течение 2020 года Попечительский Совет принимал активное участие в реализации новых направлений работы:

- проведение занятий по активации памяти на базе социально-реабилитационных отделений **в рамках развития системы долговременного ухода;**
- привлечение преподавателя-волонтера для проведения занятий на факультете живописи **«Народный университет для граждан пожилого возраста»,** организация деятельности факультетов социально-правовой и финансовой грамотности и основ английского языка.





Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Работа Попечительского совета

- оказание адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе и семье, осуществляющей уход за инвалидом-колясочником в возрасте 20 лет, находящейся в трудной жизненной ситуации **в рамках реализации Комплекса мер по развитию стационарозамещающих технологий для молодых людей с особенностями развития;**
- оказание посильной помощи в доукомплектации Функциональной квартиры **в рамках реализации технологии «Сопровождаемое проживание»;**





Центр
по предоставлению государственных
услуг в сфере социальной защиты
населения города Сыктывкара

Работа Попечительского совета

Участие в акции «Мы вместе»:

- **помощь в привлечении волонтеров и автоволонтеров** для адресной доставки продуктов в рамках акции. Совместно с волонтерами было доставлено более 4 тысяч продуктовых наборов одиноко проживающим пожилым гражданам старше 65 лет, находящимся на самоизоляции (*Носова М.Н.*);
- организован **сбор средств** среди инициативной группы «Связь поколений», на которые были приобретены 28 продуктовых наборов для передачи одиноким гражданам пожилого возраста 65+, пребывающих на самоизоляции (*Бондаренко О.А.*).

